Bij Femi | Algemene Voorwaarden

Definitieve versie | 20 oktober 2026

1. Over Bij Femi

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen bij Bij Femi.

Bedrijfsnaam: Bij Femi
Vestigings- en contactadres: Patrijslaan 19, 3738 GC Maartensdijk
E-mail: info@bijfemi.nl
Telefoon/WhatsApp: +31 6 12 95 40 85
KvK-nummer: 42160915
Btw-identificatienummer: NL005545499B89

Bij Femi verkoopt via de webshop verzorgingsproducten en benodigdheden voor honden en katten aan consumenten in Nederland en België.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor bestellingen die consumenten bij Bij Femi plaatsen.

De voorwaarden worden vóór het afronden van de bestelling beschikbaar gesteld. De klant moet de voorwaarden kunnen bekijken en bewaren.

3. Productinformatie en prijzen

Bij Femi probeert producten zo duidelijk en volledig mogelijk te omschrijven en af te beelden.

Alle prijzen voor consumenten worden weergegeven inclusief btw. Eventuele verzendkosten of andere bijkomende kosten worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling duidelijk getoond.

Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen of productinformatie binden Bij Femi niet wanneer voor de klant redelijkerwijs duidelijk had moeten zijn dat sprake was van een fout.

4. Bestellen

Een bestelling komt tot stand wanneer de klant het bestelproces heeft afgerond en Bij Femi de bestelling heeft bevestigd.

Na de bestelling ontvangt de klant een bevestiging op een duurzame manier, bijvoorbeeld per e-mail.

Wanneer een besteld product onverwacht niet beschikbaar is, neemt Bij Femi zo snel mogelijk contact op met de klant om een passende oplossing te bespreken.

5. Betalen

De beschikbare betaalmogelijkheden worden vóór het afronden van de bestelling in de webshop getoond.

Bij Femi biedt bij de start de volgende betaalmogelijkheden: iDEAL | Wero via Mollie, creditcard via Mollie en Klarna achteraf betalen via Wix.

Eventuele kosten die verbonden zijn aan een betaalmethode worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

6. Verzending en levering

Bij Femi levert bestellingen binnen Nederland en naar België.

Reguliere bestellingen worden in beginsel van maandag tot en met zaterdag binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden. Zodra een bestelling is verzonden, ontvangt de klant hierover bericht. De uiteindelijke bezorgtijd is mede afhankelijk van de vervoerder.

Bij Femi is verantwoordelijk voor de bestelling totdat deze door de klant is ontvangen, behalve wanneer volgens de wet een uitzondering geldt.

Wanneer een bestelling vertraagd, zoekgeraakt of beschadigd is tijdens het vervoer, kan de klant contact opnemen met Bij Femi. Bij Femi onderzoekt wat er aan de hand is en zorgt waar nodig voor een passende oplossing.

De verzendkosten bedragen € 4,95 per bestelling binnen Nederland. Vanaf een bestelbedrag van € 69 is verzending gratis.

Voor bestellingen naar België bedragen de verzendkosten € 9,95 per bestelling. Vanaf een bestelbedrag van € 85 is verzending naar België gratis. Voor België geldt een geschatte levertijd van 1 tot 5 werkdagen.

7. Lokale bezorging

Bij Femi biedt gratis lokale bezorging binnen Maartensdijk.

Voor lokale bezorging geldt geen minimum bestelbedrag.

Lokale bestellingen worden in beginsel binnen 1 tot 3 werkdagen bezorgd. Bij Femi stemt waar nodig het bezorgmoment met de klant af.

Afhalen bij Bij Femi is niet mogelijk.

8. Wettelijke bedenktijd en herroepingsrecht

Bij een online aankoop heeft de consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

De bedenktijd begint op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Wanneer meerdere producten uit één bestelling afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn in de daarvoor wettelijk bepaalde gevallen nadat het laatste product is ontvangen.

Binnen de bedenktijd kan de klant zonder opgave van reden laten weten van de aankoop af te willen.

Na de herroeping heeft de klant vervolgens 14 dagen om het product terug te sturen.

De klant kan de herroeping onder andere melden via info@bijfemi.nl, het wettelijke modelformulier voor herroeping of de online herroepingsfunctie van Bij Femi. Informatie hierover is te vinden bij het retourbeleid op de website.

9. Retourneren tijdens de bedenktijd

Na een retourmelding ontvangt de klant de benodigde retourinstructies.

Bij een gewone retour vanwege herroeping zijn de directe kosten van het terugsturen voor rekening van de klant, mits dit vooraf duidelijk aan de klant is meegedeeld.

De klant mag een product tijdens de bedenktijd bekijken en beoordelen zoals dat redelijkerwijs ook in een winkel mogelijk zou zijn.

Wanneer de klant verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen en het product daardoor in waarde vermindert, kan Bij Femi de daadwerkelijk ontstane waardevermindering onder de wettelijke voorwaarden verrekenen.

Voor producten waarvoor wettelijk een uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt dit vóór aankoop duidelijk vermeld. Bij producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, geldt de wettelijke uitzondering alleen wanneer aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan, waaronder waar van toepassing een verbroken verzegeling.

Retouradres:
Bij Femi
Patrijslaan 19
3738 GC Maartensdijk

10. Terugbetaling na herroeping

Wanneer de klant de volledige bestelling herroept, betaalt Bij Femi de ontvangen betalingen terug volgens de wettelijke regels. Daaronder vallen ook de oorspronkelijke kosten van de standaardlevering. Extra kosten doordat de klant zelf voor een duurdere bezorgmethode heeft gekozen, hoeven niet te worden terugbetaald.

Bij een gedeeltelijke retour hoeven de oorspronkelijke verzendkosten van de bestelling niet te worden terugbetaald.

Bij Femi betaalt uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na de herroepingsmelding terug. Bij Femi mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de klant aantoont dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder plaatsvindt.

De terugbetaling gebeurt in beginsel met hetzelfde betaalmiddel waarmee de klant heeft betaald, tenzij samen iets anders wordt afgesproken.

11. Wettelijke garantie

Een product moet voldoen aan wat de klant er redelijkerwijs van mag verwachten. De wettelijke garantierechten van de consument blijven altijd van toepassing.

Is een product niet goed en valt het probleem onder de wettelijke garantie, dan is Bij Femi als verkoper het aanspreekpunt.

Bij Femi zorgt in dat geval kosteloos voor een passende wettelijke oplossing, bijvoorbeeld reparatie of vervanging wanneer dat van toepassing is. Wanneer herstel of vervanging niet mogelijk of redelijk is, gelden de verdere wettelijke rechten van de consument.

Bij Femi beperkt de wettelijke garantie niet tot een zelfgekozen vaste garantieperiode.

12. Verkeerd, beschadigd of ontbrekend product

Heeft de klant een verkeerd of beschadigd product ontvangen of ontbreekt er iets aan de bestelling? Dan kan de klant contact opnemen via info@bijfemi.nl.

Vermeld bij voorkeur het ordernummer en een korte uitleg. Bij schade of een verkeerd geleverd product kunnen foto's helpen om het probleem snel te beoordelen.

Wanneer Bij Femi verantwoordelijk is voor het probleem, zorgt Bij Femi zonder kosten voor de klant voor een passende oplossing.

13. Klachten

Klachten over een bestelling of product kunnen worden ingediend via info@bijfemi.nl.

Vermeld bij voorkeur het ordernummer en leg uit waar de klacht over gaat.

Bij Femi probeert binnen 5 werkdagen inhoudelijk op de klacht te reageren.

Bij Femi probeert klachten in goed overleg met de klant op te lossen. De wettelijke rechten van de consument blijven daarbij altijd van toepassing.

14. Persoonlijk productadvies

Bij Femi kan klanten helpen bij het kiezen en gebruiken van verzorgingsproducten en hulpmiddelen voor hun hond of kat.

Dit advies wordt zo zorgvuldig mogelijk gegeven op basis van de informatie die de klant verstrekt. Productadvies van Bij Femi vervangt geen onderzoek, diagnose of behandeling door een dierenarts.

Bij gezondheidsklachten of wanneer mogelijk sprake is van een medisch probleem kan Bij Femi adviseren contact op te nemen met een dierenarts.

15. Aansprakelijkheid

Bij Femi is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit.

Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om wettelijke rechten van consumenten of aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten, te beperken of uit te sluiten.

16. Persoonsgegevens

Bij Femi verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving.

Meer informatie over welke persoonsgegevens Bij Femi verwerkt, waarom dit gebeurt en welke rechten klanten hebben, staat in de privacyverklaring op de website.

17. Nederlands recht

Op overeenkomsten tussen Bij Femi en consumenten is Nederlands recht van toepassing.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan eventuele dwingende consumentenrechten die op grond van toepasselijke wetgeving gelden.

18. Wijzigingen

Bij Femi kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige bestellingen aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld door gewijzigde bedrijfsvoering of wetgeving.

Voor een bestelling gelden de algemene voorwaarden die de klant bij het sluiten van die overeenkomst heeft ontvangen of heeft kunnen bewaren.